



PRODUCENT KOTŁÓW C.O.

**STAALMARK**



**CZYSTA RADOŚĆ Z CIEPŁĄ!**

**DOKUMENTACJA TECHNICZNO - RUCHOWA**

DOKUMENTACJA  
TECHNICZNO - RUCHOWA

z kartą gwarancyjną

DLA KOTŁA

TYPU

„DUO - BOSS”

P.P.H.U STALMARK  
OŚWIĘCIM  
UL. CHEMIKÓW 1  
TEL./FAX: 33/8473751

e-mail: [biuro@stalmark.pl](mailto:biuro@stalmark.pl)

# DEKLARACJA ZGODNOŚCI

## nr 4/2011

Ja niżej podpisany reprezentujący producenta:  
**PPHU Stalmark Marek Kuźma**  
**ul. Chemików 1 , 32-600 Oświęcim**  
deklaruję z pełną odpowiedzialnością, że produkowane przez nas

**KOTŁY NA PALIWA STAŁE TYPU „DUO-BOSS”**  
**o parametrach: 230V, 50Hz, kl. I 19kW-29kW**

są zgodne z postanowieniami rozporządzeń i norm:

Rozporządzenia Ministra Gospodarki Pracy i Polityki społecznej  
(Dz.U. 03.49.414) z dnia 12.03.2003 r. wdrażającego postanowienia  
dyrektywy LVD 2006/95/WE

Rozporządzenia Ministra Gospodarki Pracy i Polityki społecznej  
(Dz.U. 03.91.858) z dnia 10.04.2003 r. wdrażającego postanowienia  
dyrektywy Maszynowej 98/37/WE

Rozporządzenia Ministra Infrastruktury (Dz.U. 03.90.848) z dnia  
02.04.2003 r. wdrażającego postanowienia dyrektywy EMC  
89/336/EEC

### NORMY

1. PN-EN 60204-1:2001
2. PN-EN 303-5 2002

Potwierdzeniem tego jest znak  umieszczony na urządzeniu

## Wstęp

Szanowny Nabywco kotła grzewczego DUO - BOSS, gratulujemy zakupu! Jest to doskonały wybór!

**Kocioł DOU - BOSS to nasz nowy produkt.** Kocioł Duo Boss dzięki zastosowaniu prostej, przemyślanej konstrukcji podajnika tłokowego oraz wykorzystaniu rusztów wodnych umożliwia spalanie szerokiej gamy paliw o granulacji 40 mm dla podajnika tłokowego oraz paliwa o większej granulacji dla paleniska z rusztem wodnym. Konstrukcja kotła z dwoma paleniskami daje bardzo dużą elastyczność oraz wszechstronność możliwości spalania różnego rodzaju paliwa.



### **UWAGA!**

Przed przystąpieniem do montażu i eksploatacji kotła użytkownik powinien:

- sprawdzić czy kocioł nie został uszkodzony w trakcie transportu
- zapoznać się z niniejszą instrukcją
- sprawdzić czy dostarczone oprzyrządowanie jest kompletne
- zweryfikować poprawność połączeni kotła do instalacji C.O. i komina

## Dostawa

Piec dostarczany jest w stanie zmontowanym. Aby zainstalować piec w miejscu docelowym ( kotłownia, piwnica ) można zdemontować zasobnik na paliwo oraz podajnik i dostarczyć je osobno. Po zdemontowaniu należy je ponownie uszczelnić silikonem ( wysokotemperaturowym 300°C ) i przykręcić. Złe uszczelnienie lub przykręcenie może spowodować niekontrolowaną pracę kotła. Za powyższe usterek i niekontrolowaną pracę pieca producent nie odpowiada. Usunięcie takich usterek będzie wykonywane odpłatnie.

## Transport

Piec musi być transportowany wyłącznie w pozycji pionowej. Niedopuszczalne jest mocowanie do kotła (jego elementów ) lin, łańcuchów itp. Piec powinien być zabezpieczony taśmami napinającymi z górne obramowanie drzwiczek oraz górę zasobnika paliwa. Piec jest przymocowany do palety drewnianej. Przed przystąpieniem do montowania kotła należy sprawdzić czy wszystkie podzespoły kotła są sprawne i kompletne. Należy także sprawdzić czy piec zawiera komplet części do obsługi i konserwacji zgodny z wykazem zawartym w DTR



# Spis Treści

Spis treści .....	4
<b>A). Informacje ogólne, montaż, pierwsze uruchamianie .....</b>	<b>5</b>
Wstęp .....	5
Zasady bezpieczeństwa przy obsłudze kotła typu DUO - BOSS .....	5
Paliwa .....	5
Budowa kotła typu DUO - BOSS .....	6
Części kotła .....	7
Charakterystyka techniczna kotłów DUO - BOSS .....	8
Instalacja grzewcza - montaż kotła .....	10
<b>B). Obsługa, czyszczenie, konserwacja, usterki .....</b>	<b>11</b>
Rozpalanie .....	11
Praca kotła w szczególnych warunkach .....	12
Przepalanie/"Drzemka" .....	12
Zabezpieczenia .....	12
Uzupełnianie paliwa, czyszczenie, konserwacja .....	13
Dłuższe przestoje kotła .....	14
Awarie w pracy kotła .....	14
Usuwanie usterek .....	15
<b>C). Karta gwarancyjna, przebieg napraw .....</b>	<b>17</b>
Karta gwarancyjna .....	17
Przebieg napraw gwarancyjnych .....	18

## A). Informacje ogólne, montaż, pierwsze uruchomienie

### 1. Wstęp

Poniższa instrukcja zawiera niezbędne dla instalatora oraz użytkownika informacje o montażu, użytkowaniu i konserwowaniu kotła na paliwo stałe

### 2. Zasady bezpieczeństwa przy obsłudze kotła C.O.

Wszystkie prace związane z obsługą kotła podczas jego pracy (dotyczy także czyszczenia i konserwacji) powinny być przeprowadzone w odpowiednim ubraniu ochronnym oraz rękawicach. Czynności te, mogą być wykonane wyłącznie przez osoby uprawnione i pełnoletnie, które zapoznały się z DTR.

Należy również pamiętać o podstawowych zasadach przy eksploatacji kotła

- nie należy otwierać drzwiczek podczas pracy kotła
- nie dopuścić do całkowitego opróżnienia zasobnika a jego pokrywa powinna być zawsze szczelnie zamknięta

### 3. Paliwa

Piec Duo Boss jest przeznaczony do spalania mialu, retopalu, ekogroszku, drewna, węgla. Wilgotność paliwa powinna wynosić max 10 %, zawartość popiołu max 10 %, siarki 1 %. W kotle Duo Boss nie dopuszczalne jest spalanie śmieci, odpadów, tworzyw sztucznych itp.



#### **UWAGA!**

Kocioł Duo - Boss nie jest przeznaczony do spalania śmieci lub odpadków. Nie mogą być spalane w nim niedozwolone paliwa.

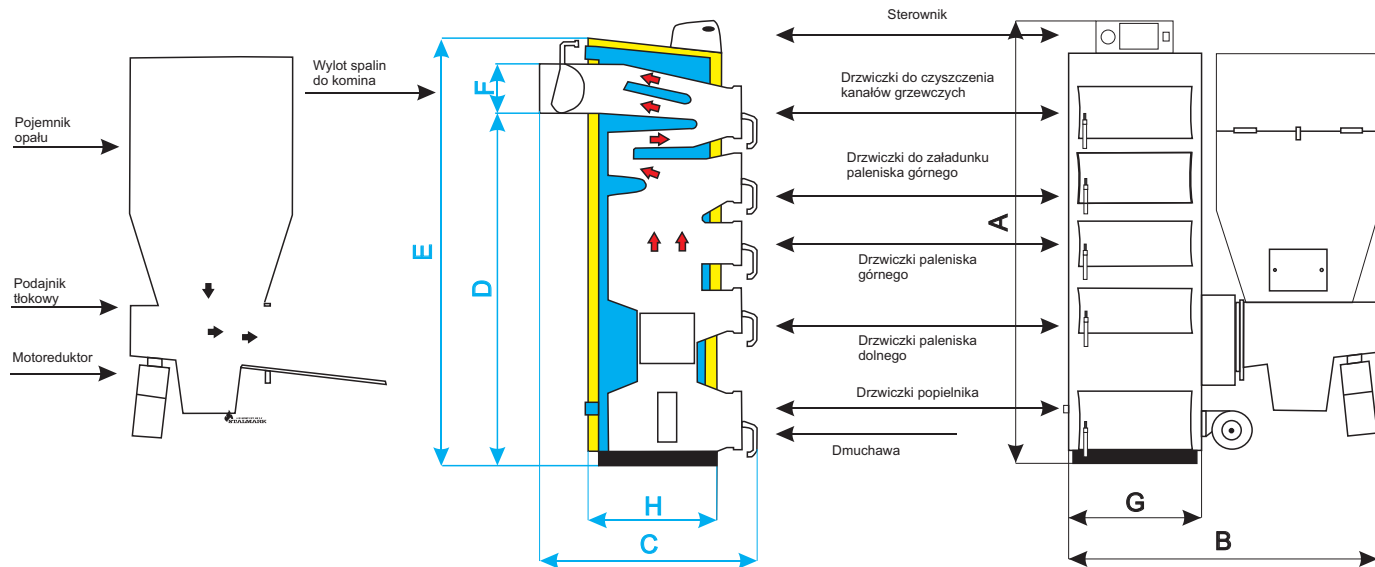
#### **UWAGA!**

Opał wsypywany nie może być mokry.

#### **UWAGA!**

Należy zachować odpowiednio bezpieczną odległość kotła od materiałów łatwopalnych. Nie wolno używać otwartego ognia w pobliżu kotła.

#### 4. Budowa kotła typu DUO - BOSS



Wymiar Typ Pieca	A	B	C	D	E	F	G	H
	[ mm ]	[ mm ]	[ mm ]	[ mm ]	[ mm ]	[ mm ]	[ mm ]	[ mm ]
<b>DUO - BOSS 19</b>	1640	1160	800	1290	1560	180	500	490
<b>DUO - BOSS 24</b>	1640	1160	860	1290	1560	180	500	550
<b>DUO - BOSS 29</b>	1640	1220	860	1290	1560	180	560	550

## 5. Części kotła

### Korpus

Korpus pieca wykonany jest zgodnie z normą EN 303 5. Powstałe spaliny prowadzone są z komory paleniskowej kanałami spalinowymi, ułożonymi równolegle w poziomie od dołu do góry. Ze względu na rozbudowany obieg spalin w kanałach spalinowych osadza się część pyłu i sadzy powstałych przy procesie spalania. Osadzający się pył oraz sadze muszą być regularnie usuwane poprzez drzwiczki. Utrzymywanie kanału spalinowego czystego spowoduje obniżenie zużywanego paliwa.

### Palenisko

Palenisko dolne składa się:

- z płyty paleniska, po której podawane jest paliwo od strony podajnika
- z rusztu wierconego przez który podawane jest powietrze niezbędne do procesu spalania
- dopalacza z którego popiół spada do popielnika
- deflektora żeliwnego

Palenisko górne składa się:

- rur wypełnionych wodą

### Dmuchawa

Dmuchawa pobiera powietrze z pomieszczenia i transportuje do komory spalania. W zależności od zapotrzebowania dmuchawa zostaje załączana przez sterownik.

### Zasobnik paliwa

W zasobniku znajduje się opał potrzebny do automatycznego eksploataowania kotła. Paliwo umieszczone w zbiorniku powinno być o małej wilgotności oraz granulacji do 40 mm

### Podajnik tłokowy z motoreduktorem

Poprzez otwór w dolnej części zasobnika podajnik pobiera opał i transportuje go do paleniska. W celu zabezpieczenia podajnika tłokowego przed zniszczeniem zainstalowane jest tam zabezpieczenie. Zabezpieczenie może zostać zerwane w przypadku zablokowania podajnika.

### Ruszt wodny

Ruszt wody umożliwia spalanie różnego rodzaju paliwa w kawałkach większych od 40 [ mm ]. Ruszt wody umożliwia pracę kotła w przypadku braku prądu pod warunkiem poprawnie wykonanej instalacji C.O.

## 6. Charakterystyka techniczna kotłów DUO - BOSS

<b>MODEL KOTŁA</b>	Jednostka	<b>DUO - BOSS 19</b>	<b>DUO - BOSS 24</b>	<b>DUO - BOSS 29</b>
Moc nominalna	KW	19	24	29
Powierzchnia grzewcza	m <sup>2</sup>	2,1	2,5	3,0
Powierzchnia ogrzewanych pomieszczeń	m <sup>2</sup>	180	220	280
Maks. Dopuszczalne ciśnienie robocze	Mpa	0,15	0,15	0,15
Wymagany ciąg spalin	Pa	20 - 30		
Jednorazowy zasp paliwa	l			
Temperatura wody na zasilaniu [min/max]	°C	55/90	55/90	55/90
Masa kotła	kg		455	
Pojemność wodna kotła	l	95	105	120
Przekrój komina ( minimalna średnica )		180	180	180
Minimalna wysokość komina	m	5,5	5,5	6,0
Sprawność kotła	%	Do 86,5 %		
Szerokość całkowita	mm	1160	1160	1220
Długość całkowita	mm	800	860	860
Wysokość całkowita	mm	1640	1640	1640
Wymiary czopucha	mm	180	180	180
Średnica zasilania i powrotu	in	6/4"	6/4"	6/4"
Zasilanie elektryczne	V/Hz	230/50	230/50	230/50
Pobór mocy sterownika	W	11	11	11
Pobór mocy wentylatora	W	80	80	80
Pobór mocy silnika	W	90	90	90



**Uwaga!**

Przy paleniu ręcznym zasobnik musi być pusty!

**Uwaga!**

Drzwiczki popielnika powinny być zawsze zamknięte. Otwierane w okresie rozpalania i usuwania odpadów po procesie palenia..

**Popielnik**

Znajduje się w dolnej części kotła. Nagromadzony popiół wyciągamy poprzez drzwiczki popielnika.

**Sterownik**

Regulator temperatury **ST609H** przeznaczony jest do kotłów CO wyposażonych w podajnik tłokowy. Steruje pompą obiegu wody, pompą ciepłej wody użytkowej (C.W.U.), pompą ogrzewania podłogowego, pompą cyrkulacyjną, wentylatorem oraz podajnikiem paliwa. Urządzenie to może również współpracować z dwoma zaworami trójdrogowymi lub czterodrogowymi, regulatorem pokojowym TECH z komunikacją RS lub standardowym (dwustanowym), modułem GSM oraz modułem Ethernet. Zaletą tego sterownika jest jego prosta obsługa, dzięki dużemu i przejrzystemu wyświetlaczowi graficznemu, na którym użytkownik dokładnie widzi aktualny stan pracy kotła.

## 7. Instalacja grzewcza - montaż kotła

Montażu kotła mogą dokonywać osoby z odpowiednimi uprawnieniami, które zapoznały się z poniższą DTR kotła. Obowiązkiem użytkownika jest dopilnować by montaż kotła odbywał się zgodnie z obowiązującymi przepisami. Firma montująca powinna wystawić gwarancję na wykonane prace.

Klient powinien posiadać oświadczenie kominarza odnośnie drożności i ciągu przewodu kominowego do którego będzie podłączony kocioł. Piec Duo Boss można montować w systemie otwartym czyli z naczyniem wyrównawczym lub w systemie zamkniętym pod warunkiem zainstalowania urządzenia do odprowadzania nadmiaru ciepła.

Producent kotła zaleca zainstalowanie:

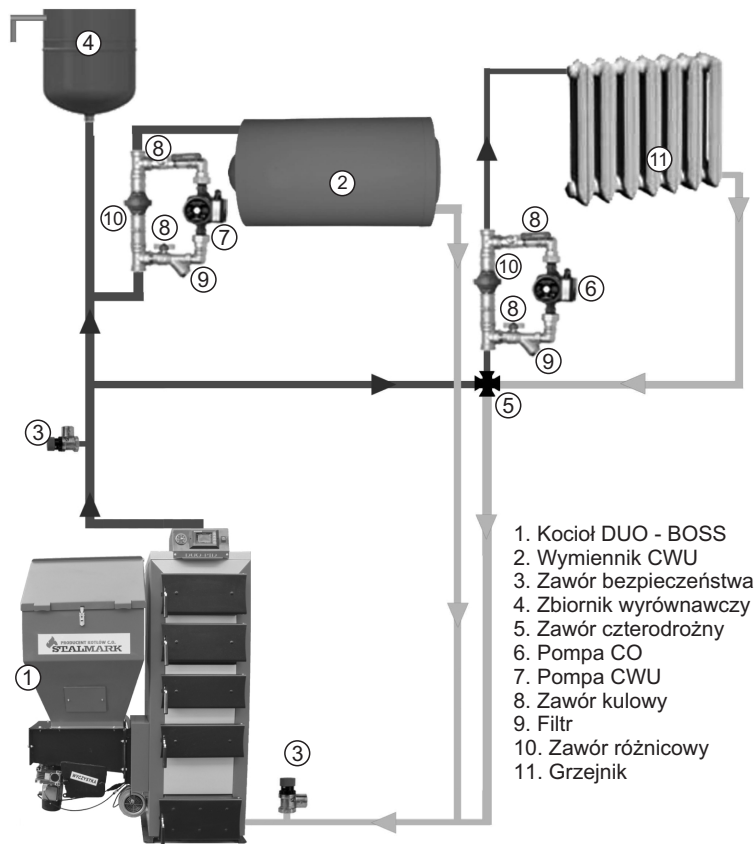
- zaworu trójdrożnego lub czterodrożnego
- zaworów termostatycznych na grzejnikach

Montaż tych zaworów jest konieczny, ponieważ min temperatura na sterowniku wynosi 53°C i w budynku przy źle dobranym kotle może być za gorąco. Zawory te umożliwiają obniżenie temperatury w pomieszczeniach.

Producent wymaga montażu w instalacji:

- zaworu bezpieczeństwa na zasilaniu oraz na powrocie ( o maksymalnym ciśnieniu roboczym 1,5 bar ) przed wszelkimi innymi zaworami

Przestrzeń serwisowa wokół kotła, powinna wynosić minimum 40 [ cm ], a od strony podajnika minimum 50 [ cm ]. Piec należy wypoziomować i tak ustawić, aby połączenia pomiędzy króćcem spalinywym, a kanałem kominowym było jak najkrótsze, bezpieczne i wygodne przy obsłudze i konserwacji pieca. Przewód odprowadzający spaliny powinien zostać wyprowadzony do przyłącza kominowego rurą stalową ( grubość min 2 [ mm ] ) z odpowiednią średnicą i minimalnym 5% wzrostem do góry. Niedopuszczalne jest przyspawanie przewodu kominowego do króćca spalinywego kotła oraz zabrania się redukowania średnicy czopucha. Producent nie udziela gwarancji na przewody kominowe. Wyposażenie kotła zawiera kompletne okablowanie, konieczne do jego podłączenia, do instalacji elektrycznej.



1. Kocioł DUO - BOSS
2. Wymiennik CWU
3. Zawór bezpieczeństwa
4. Zbiornik wyrównawczy
5. Zawór czterodrożny
6. Pompa CO
7. Pompa CWU
8. Zawór kulowy
9. Filtr
10. Zawór różnicowy
11. Grzejnik

Przykładowy schemat podłączenia kotła do instalacji

## B). Obsługa, czyszczenie, konserwacja, usterki

### 8. Rozpalenie

#### Kontrola przed rozruchem

Pierwsze uruchomienie może być przeprowadzone tylko przez osoby upoważnione, które wcześniej zapoznały się z DTR pieca. Przed każdym uruchomieniem kotła należy sprawdzić:

- stan wody w kotle i instalacji grzewczej
- stan przyłączy i zabezpieczeń elektrycznych
- zabrudzenie popielnika, paleniska, kanałów spalinowych, przewodu kominowego
- drożność zaworów bezpieczeństwa



#### **UWAGA!**

Napełnianie opałem, czyszczenie kotła, opróżnianie i wkładanie pojemnika na popiół może nastąpić tylko przy wyłączonym nadmuchu.

Wszystkie czynności przy kotle należy wykonywać w rękawicach żaroodpornych. Należy zachować ostrożność.

#### **Rozpalenie dla paleniska z podajnikiem automatycznym**

Kolejność czynności wykonywanych podczas rozpalania kotła w pracy automatycznej

- zasobnik napełnić opałem
- otworzyć drzwi paleniska
- włączyć sterownik
- uruchomić podajnik w pracy ręcznej, tak długo aż opał zostanie podany na ruszt wiercony
- nałożyć papier, drewno i podpalić
- włączyć w pracy ręcznej nadmuch
- gdy kawałki drewna palą się już dobrze położyć niewielką ilość drewna i zamknąć drzwi paleniska
- po rozpaleniu przejść w tryb automatyczny

#### **Rozpalenie na ruszcie wodnym**

Kolejność czynności wykonywanych podczas rozpalania kotła z dołu na ruszcie wodnym

- za pomocą drewna rozpalić w komorze paleniskowej
- po rozpaleniu drewna należy nałożyć niewielką ilość paliwa podstawowego
- włączyć sterownik ( funkcja rozpalanie wg instrukcji sterownika )
- wsypać do komory paleniskowej żądaną ilość paliwa
- przy uruchomieniu zaleca się rozpalenie przy zadanej temperaturze 60°C



### **Kolejność czynności rozpalania od góry**

- wysypać do komory paleniskowej żądaną ilość paliwa
- za pomocą drzewa rozpalic w komorze paleniskowej
- po rozpaleniu drewna należy nałożyć niewielką ilość paliwa podstawowego
- włączyć sterownik ( funkcja rozpalanie wg instrukcji sterownika )

## **9. Praca kotła w szczególnych warunkach**

Niekorzystne warunki pogodowe

Przy niekorzystnych warunkach dla ciągu kominowego lub niekorzystnych warunkach pogodowych trzeba upewnić się czy komin jest drożny. Czy nie jest podłączone do niego inne urządzenie. Czy przekrój i wysokość komina są odpowiednie. Należy zapewnić odpowiednie warunki wentylacyjne w kotłowni.

W przypadku planowania dłuższego postoju pieca, w sezonie zimowym, kiedy temperatura znacznie spada poniżej 0°C, należy wypuścić całą wodę z instalacji CO i pieca. W przeciwnym razie woda w instalacji zamrze, a to może spowodować rozszczelnienie lub rozerwanie rur, pieca, grzejników, za które producent nie odpowiada.

## **10. Przepalanie/”Drzemka”**

Gdy piec osiągnie temperaturę zadaną, dmuchawa się wyłącza. Funkcja przepalanie w sterowniku sprawia, iż przy dłuższej przerwie dmuchawy i podajnika żar nie wygasa. Po ustawionej przerwie przepalania dmuchawa jest automatycznie włączana i działa wg ustawień nawet gdy temperatura zadana jest osiągnięta.

## **11. Zabezpieczenia**

- Alarm temperatury zabezpieczenie to uaktywnia się tylko w trybie **pracy** (jeżeli temperatura kotła jest niższa od *Temperatury zadanej*). Jeśli temperatura kotła nie rośnie w czasie określonym przez użytkownika, uaktywniany jest alarm, wyłącza się podajnik i nadmuch oraz załącza się sygnał dźwiękowy. Na wyświetlaczu wyświetlany jest następujący komunikat: „**Temperatura nie rośnie**”. Po naciśnięciu impulsatora, alarm jest wyłączany. Regulator powraca do ostatnio ustawionego trybu pracy.
  - Zabezpieczenie termiczne jest to dodatkowy mini czujnik bimetaliczny (umiejscowiony przy czujniku temperatury kotła względnie na rurze zasilania jak najbliższej kotła), odłączający wentylator i podajnik w razie przekroczenia temperatury alarmowej około 85+90OC. Jego zadziałanie zapobiega zagotowaniu się wody w instalacji, w przypadku przegrzania kotła bądź uszkodzenia sterownika. Po zadziałaniu tego zabezpieczenia, gdy temperatura opadnie do bezpiecznej wartości, czujnik odblokuje się samoczynnie i alarm wyłączy się. W przypadku uszkodzenia lub przegrzania tego czujnika, wentylator oraz podajnik zostaną odłączone.
- UWAGA:** W przypadku uszkodzenia termika nie działa wentylator i podajnik zarówno w pracy ręcznej jak i w pracy automatycznej.
- Automatyczna kontrola czujnika w razie uszkodzenia czujnika temperatury C.O., C.W.U. lub podajnika, uaktywnia się alarm dźwiękowy, sygnalizując dodatkowo na wyświetlaczu odpowiednią usterkę, np: „**Czujnik C.O. uszkodzony**”. Podajnik i nadmuch zostaje wyłączony. Pompa pracuje niezależnie od aktualnej temperatury. W przypadku uszkodzenia czujnika C.O. lub podajnika, alarm będzie aktywny do momentu wymiany czujnika na nowy.

- Zabezpieczenie zagotowania wody w kotle zabezpieczenie to dotyczy tylko trybu pracy priorytet bojlera, w przypadku gdy zbiornik jest niedograny. Mianowicie gdy temperatura bojlera jest zadana np. 55°C a na kotle temperatura rzeczywista wzrośnie do 62°C (jest to tzw. temperatura priorytetu) wówczas sterownik wyłączy podajnik i wentylator. Jeśli temperatura na kotle jeszcze wzrośnie do 80°C, to załączy się pompa C.O. Gdy temperatura nadal będzie wzrastać, to przy temperaturze 85°C włączy się alarm. Najczęściej taki stan może się pojawić gdy bojler jest uszkodzony, źle zamocowany czujnik, uszkodzona pompa. Jednak gdy temperatura będzie się obniżała to przy progu 60°C sterownik załączy podajnik i nadmuchi i będzie pracował w trybie pracy do osiągnięcia temperatury 62°C.
- Zabezpieczenie temperaturowe Regulator posiada dodatkowe programowe zabezpieczenie przed niebezpiecznym wzrostem temperatury. W przypadku przekroczenia temperatury alarmowej (80°C) rozłączany jest wentylator i jednocześnie zaczynają pracować aktywne pompy, w celu rozprzodzenia gorącej wody po instalacji domu. Po przekroczeniu temperatury 85°C załączany jest alarm, i pojawia się na wyświetlaczu komunikat sygnalizujący: „**TEMPERATURA ZADUŻA**”.
- Zabezpieczenie zasobnika paliwa ( Hallotron ) - sterownik ST 609H posiada dodatkowe zabezpieczenie podajnika w postaci hallotronu, który kontroluje, czy podajnik podaje opał. Jeśli podajnik nie wykona pełnego obrotu to pojawi się alarm: „**BŁĄD HALLOTRONU**”

## 12. Uzupełnianie paliwa, czyszczenie, konserwacja

Codziennie :

- zasobnik powinien być napełniany co 1 do 3 dni w zależności od zużycia opału.



### UWAGA!

Należy pamiętać o dokładnym zamknięciu zasobnika po jego napełnieniu

- stan zapełnienia zasobnika powinien być kontrolowany co 12 godzin
- zasobnik popielnika opróżniać w zależności od zapełnienia



### UWAGA!

Skrzynka popielnika znajduje się wewnątrz kotła, może być gorąca, istnieje ryzyko poparzenia się. Należy zachować ostrożność. Popielnik można dotykać i wyciągać wyłącznie w żaroodpornych rękawicach

- czyszczenie kanałów spalinowych kotła należy przeprowadzać regularnie co 2-3 dni w zależności od stopnia zanieczyszczenia kotła

Tygodniowe:

- raz na tydzień uruchomić podajnik na 5 min.

Kwartalnie:

- czyszczenie komina powinno odbywać się raz na kwartał, w przypadku niedrożności przewodu kominowego należy się skontaktować z najbliższym zakładem kominarskim.

### **13. Dłuższe przestoje kotła**

Przed dłuższym postojem ( ponad jeden tydzień ) należy usunąć pozostały opał jak i również popiół, a kocioł należy dokładnie wyczyścić skrobakiem ( łącznie z pozostałościami w palenisku i kanałach spalinowych). Należy zapewnić również dostęp powietrza ( aby przewietrzyć kocioł ) i zabezpieczyć go przed osadzeniem się wilgoci pozostawić otwarte drzwiczki do popielnika.

Wyłączenie kotła na dłuższy okres następuje poprzez wyłączenie sterownika z sieci. Przed wyłączeniem kotła na dłuższy czas, należy opróżnić zasobnik wyczystkę zasobnika. Oczyszczyć podajnik z żaru. Zgarniamy żar do popielnika. Opał należy opróżnić z zasobnika ręcznie. Nie należy opróżniać zasobnika przez podajnik ponieważ silnik przy dłuższej ciągłej pracy może ulec spaleniu. Producent nie odpowiada za tego typu awarie.

### **14. Awarie w pracy kotła**

W przypadku stwierdzenia na sterowniku wyświetli się sygnał alarmu z komunikatem czego dotyczy awaria. Należy odczytać alarm a następnie wyłączyć sterownik kotła ( wyjątek w przypadku alarmów „TEMPERATURA NIE ROŚNIE”, „TEMPERATURA ZA WYSOKA”, „USZKODZONY CZUJNIK KOTŁA”, „USZKODZONY CZUJNIK C.W.U.”) Wszystkie drzwiczki muszą pozostać zamknięte. Wszystkie typy alarmów jak i rozwiązanie są opisane w instrukcji. W razie problemów z kotłem lub sterownikiem nieuwzględnionych w instrukcji, należy skontaktować się z serwisem. W razie problemów z piecem lub sterownikiem nieuwzględnionych w instrukcji należy skontaktować się z serwisem.

W tabeli przedstawiono awarie, które użytkownik może usunąć sam. W innym wypadku należy skontaktować się z serwisem lub instalatorem kotła.

## 15. Usuwanie usterek

Awarie i problemy	Przyczyna	Usuwanie
Alarm Temperatura za wysoka	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Za krótki czas przerwy podajnika</li> <li>- Zapowietrzona instalacja grzewcza</li> <li>- Za częste przepalenie</li> <li>- Za małe obciążenie kotła</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zwiększyć przerwę podajnika</li> <li>- Sprawdzić stan napełnienia wody w instalacji grzewczej i zapowietrzenie</li> <li>- Wydłużyć czas przepalenia i zmniejszyć ilość cykli przepalenia</li> <li>- Zwiększyć odbiór ciepła</li> </ul>
Alarm Temperatura nie rośnie	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Brak opału w zasobniku</li> <li>-Mokry opał</li> <li>-Za duża przerwa podawania</li> <li>-Zabrudzony ruszt wiercony</li> <li>-Zabrudzone kanały spalinowe</li> <li>-Zabrudzona komora nadmuchu</li>   <li>-Brak dopływu świeżego powietrza do kotłowni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uzupełnić opał w zasobniku</li> <li>- Stosować opał o mniejszej wilgotności</li> <li>- Skrócić czas przerwy podajnika</li> <li>- Przeczyścić otwory w ruszcie</li> <li>- Wyczyścić kanały spalinowe</li> <li>- Odkręcić dmuchawę i oczyścić komorę nadmuchu</li> <li>- Zainstalować dopływ świeżego powietrza do kotłowni</li> </ul>
Alarm Wyczyść podajnik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zerwanie zabezpieczenia motoreduktora</li> <li>- Uszkodzony kondensator silnika</li> <li>- Uszkodzony motoreduktor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wymienić śrubę w wałku motoreduktora</li> <li>- Kontakt z serwisem</li> <li>- Wymienić kondensator</li> <li>- Kontakt z serwisem</li> </ul>
W przypadku braku wody w instalacji I kotle C.O	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nieszczelność w instalacji lub kotle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Awaryjnie wyjąć żar z kotła i wyłączyć piec</li> </ul>
W przypadku zatkania się pieca	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nie czyszczenie pieca</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oczyszczyć piec</li> </ul>
W przypadku zapalenia się sadzy w kominie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Brak obsługi i przeglądów firmy kominiarskiej</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zawiadomić straż pożarną</li> </ul>

Niespalone paliwo w popielniku	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Za krótki czas przerwy podajnika</li> <li>- Mokry opał</li> <li>- Zabrudzona komora nadmuchu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zwiększyć czas przerwy podajnika</li> <li>- Stosować opał o mniejszej wilgotności</li> <li>- Wyjąć i wyczyścić ruszt wiercony</li> <li>- Odkręcić dmuchawę i oczyścić komorę nadmuchu UWAGA !! Przed czyszczeniem ubrać rękawiczki ochronne ponieważ ruszt oraz drzwiczki mogą być gorące.</li> </ul>
Brak komunikatu na ekranie sterownika	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Brak dopływu prądu</li> <li>- Awaria zabezpieczenia sterownika</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wymienić bezpiecznik (6,3A ) a w razie powtarzania się awarii powiadomić serwis</li> </ul>
Dym z drzwiczek	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kocioł jest zabrudzony lub ciąg kominowy jest za mały</li> <li>- Sznur kotła wypalony</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Przeprowadzić czyszczenie kotła oraz przewodów kominowych</li> <li>- Wymienić (sznur nie podlega gwarancji)</li> </ul>
Zbyt głośna praca dmuchawy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wirnik (koło) napędzające dmuchawę jest zabrudzone</li> <li>- Awaria lub zużycie łożyska dmuchawy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zdemontować obudowę dmuchawy i wyczyścić wirnik (koło napędzające)</li> <li>- Zawiadomić serwis</li> </ul>
Brak transportu paliwa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uszkodzony silnik lub kondensator silnika</li> <li>- Brak opału w zasobniku</li> <li>- Zapchany otwór w zasobniku</li> <li>- Mokry opał</li> <li>- Zerwane zabezpieczenie motoreduktora</li> <li>- Uszkodzona przekładnia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zawiadomić serwis</li> <li>- Uzupełnić paliwo</li> <li>- Odłączyć zasilanie oraz udrożnić otwór w zasobniku</li> <li>- Zastosować opał o mniejszej wilgotności</li> <li>- Wymienić śrubę w wałku motoreduktora (M5x40)</li> <li>- Zawiadomić serwis</li> </ul>

**Przy wszystkich awariach, w których występują trudności z ich usunięciem, należy zawiadomić autoryzowany punkt serwisowy.**

Karta Gwarancyjna

1. Producent udziela gwarancji na kocioł grzewczy typu DUO-BOSS od daty sprzedaży na okres:  
48 miesięcy – szczelność wodna wymiennika, lecz nie dłużej niż 54 miesiące od daty produkcji  
24 miesiące- oprzęet elektromechaniczny tj (podajnik, motoreduktor, dmuchawa, sterownik, silnik, kosz), lecz nie dłużej niż 30 miesięcy od daty produkcji.
2. Producent zapewnia bezpłatną naprawę w terminie 14 dni od daty zgłoszenia usterki powstałej na skutek wadliwych części lub złego wykonania i nie odpowiada za przerwę w ogrzewaniu i straty poniesione awarią kotła.
3. Naprawy przez osoby nieupoważnione spowodują utratę gwarancji
4. Wszystkie uszkodzenia i awarie powstałe wskutek:
  - niewłaściwego przechowywania , montażu w wilgotnej kotłowni, braku wentylacji i nie konserwowania środkami zapobiegającymi korozji
  - nie czyszczenia kotła wg instrukcji
  - pracy w układzie zamkniętym, przekroczenia temperatury maksymalnej 95°C oraz pracy kotła poniżej temperatury minimalnej 55°C,
  - niewłaściwego transportu, uszkodzeń mechanicznych,
  - wyładowań atmosferycznych i braku kotła uziemiającego w instalacji elektrycznej,
  - innych przyczyn nie spowodowanych z winy producenta mogą zostać usunięte na koszt użytkownika.
5. Gwarancji nie podlegają :  
Powierzchnie lakierowane, zawiasy, sznur uszczelniający.
6. Karta gwarancyjna bez daty sprzedaży, pieczęci, podpisu sprzedawcy jest nieważna.
7. W przypadku stwierdzenia niesłusznej reklamacji koszt naprawy oraz delegację pracowników pokrywa reklamujący.
8. Gwarancja obejmuje kotły sprzedane i zamontowane na terenie RP.
9. Usługi serwisowe będą wykonywane tylko za przesłaniem kopii karty gwarancyjnej i dowodu zakupu.
10. Na Kotły uczestniczące za zgodą firmy „Stalmark” w „Programie Likwidacji Niskiej Emisji” udzielana jest gwarancja według wymagań danego programu.
11. Kotły uczestniczące w "Programach Likwidacji Niskiej Emisji" wymagają corocznych, odpłatnych przeglądów wykonywanych przez autoryzowany serwis producenta.

Do kotłów uczestniczących w „Programie Likwidacji Niskiej Emisji” firma Stalmark wymaga co rocznych odpłatnych przeglądów serwisowych dokonywanych przez serwis producenta lub sprzedawcy upoważnionego do uczestnictwa w programie. Nie dokonywanie przeglądów powoduje utratę gwarancji.

moc kotła ..... rok budowy ..... numer fabryczny.....

.....  
podpis i pieczęć Kontrolera jakości

.....  
pieczęć i podpis producenta

.....  
pieczęć i podpis sprzedawcy

.....  
data sprzedaży

Przebieg napraw gwarancyjnych			
Data zgłoszenia do naprawy	Data wykonania naprawy	Szczegóły naprawy	Podpis i pieczęć serwisanta

Uwagi.....

Dane dotyczące klienta.....



**PRODUCENT KOTŁÓW C.O.**  
**STALMARK**

Ul. Chemików 1, 32-600 Oświęcim  
Dział Handlowy

Serwis kotłów pod numerami:

603 230 542

603 602 246

33/8473751

Serwis sterowników:

33 870 47 00

33 875 93 80

e-mail: [biuro@stalmark.pl](mailto:biuro@stalmark.pl)

Firma Stalmark zajmuje się produkcją stalowych kotłów grzewczych opalanych paliwem stałym. Wszystkie wyprodukowane kotły są własną konstrukcją zakładu. Dzięki ciągłym unowocześnieniom i modyfikacjom firma dopracowała się konstrukcji o bardzo wysokich parametrach technicznych, spełniających rygorystyczne normy ekologiczne co potwierdzają otrzymane certyfikaty.

Zapewniamy wykonawstwo na najwyższym poziomie, profesjonalną obsługę, pomoc w doborze najlepszego rozwiązania gdyż zadowolenie klientów jest głównym celem, który sobie stawiamy od początku istnienia firmy.



**P.P.H.U STALMARK    Marek Kuźma**  
**Ul. Chemików 1, 32-600 Oświęcim**  
**NIP 551-215-76-64**

**[www.stalmark.pl](http://www.stalmark.pl)**